



**KEMENTERIAN PERTANIAN**  
**DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN**  
**BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SEMBAWA**

Jl. Raya Palembang – Pangkalan Balai Km. 29 Ds. Lalang Sembawa, Kec. Sembawa, Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan  
Telepon. +628117853019 e-Mail: [bptusbw@yahoo.com](mailto:bptusbw@yahoo.com) Website: [www.bptu-sembawa.net](http://www.bptu-sembawa.net)

Nomor : B-5/HM.130/F.2.H/01/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Hal : Laporan Tahunan PPID BPTU HPT Sembawa  
Tahun 2024

10 Januari 2025

Yang terhormat,  
PPID Pelaksana  
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan  
di

Jakarta

Sehubungan dengan surat Plt. Sekretaris Jenderal Selaku Atasan PPID Utama Kementerian Pertanian Nomor : B-17/HM.130/01/2025 tentang Penyampaian Laporan Tahunan PPID tahun 2024. Bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan PPID Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU HPT Sembawa) tahun 2024, sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya di ucapkan terimakasih

Ditandatangani secara elektronik oleh  
Kepala Balai,



Dr.Muhammad Imron, S.Pt, M.Si  
NIP. 197311301998031006

Tembusan  
Yth. Plt. Sekretaris Jenderal Selaku Atasan PPID Utama



**BPTU HPT**  
Sembawa



**KEMENTERIAN**  
**PERTANIAN**

# LAPORAN Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi **PPID** 2024



**BerAKHLAK**

**#** bangga  
melayani  
bangsa

[f BPTU HPT Sembawa](#) [@bptuhptsembawa](#) [@bptusembawa](#) [BPTU-HPT Sembawa](#)

website : <https://bptusembawa.ditjenpkh.pertanian.go.id/>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Makanan Ternak Sembawa. (BPTU-HPT) Sembawa untuk tahun 2024.

Laporan disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban serta Komitmen terhadap pelaksanaan kegiatan Keterbukaan Informasi Publik, dalam hal ini Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU-HPT) Sembawa selalu berupaya untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terkait informasi publik

Laporan ini dapat memberikan gambaran tentang kegiatan Pelaksanaan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Balai Pembibitan Ternak dan Hijauan Makanan Ternak Sembawa untuk tahun 2024, merupakan bahan untuk Evaluasi Pelaksanaan kegiatan PPID kedepan

Sembawa, 10 Januari 2025

PPID Pelaksana BPTU-HPT Sembawa



Dr. Muhammad Imron, S.Pt, M.Si  
NIP. 197311301998031006

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
<b>BAB I. SEKILAS PPID BPTU HPT SEMBAWA</b>	
A. Sekilas PPID BPTU HPT Sembawa.....	1
B. Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Sembawa .....	2
C. Sumber Daya Manusia dan Anggaran PPID .....	4
D. Motto dan Maklumat Layanan PPID.....	4
E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik .	4
<b>BAB II. PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI</b>	
A. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik .....	5
B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	6
C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan.....	6
D. Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak .....	6
E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia .....	7
F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Kelamin .....	7
G. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan .....	8
H. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan .....	8
I. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan .....	9
J. Inovasi dan Kolaborasi layanan Informasi di BPTU HPT Sembawa.....	9
K. Kendala Dan Tantangan Berserta Solusi .....	10
<b>BAB III. PENUTUP .....</b>	<b>11</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Peserta Magang BPTU HPT Sembawa Tahun 2024.....	9
---	---

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik pada Tahun 2024.....	4
Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	6
Grafik 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia.....	7
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin .....	7
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan .....	8
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan.....	9

## **BAB I**

### **SEKILAS PPID BPTU HPT SEMBAWA**

#### **A. Sekilas PPID Unit Kerja**

Sebagai bentuk dukungan dan komitmen terhadap keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian membuat beberapa peraturan, diantaranya Peraturan Menteri Pertanian, sesuai dengan pasal 13 Undang-undang No 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik (UUKIP), menyebutkan bahwa untuk mewujudkan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana, setiap Badan Publik menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), membuat dan mengembangkan system penyediaan pelayanan informasi publik yang berlaku secara Nasional.

Tugas dan tanggung jawab PPID berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010, tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik pasal 14 adalah :

1. Penyediaan, Penyimpanan, Pendokumentasian, dan pengamanan informasi.
2. Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan aturan sederhana, cepat, tepat, dan yang berlaku.
3. Pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat dan sederhana
4. Penetapan Prosedur Operasional penyebar luasan Informasi Publik.
5. Pengujian Konsekuensi
6. Pengklasifikasikan Informasi dan/atau pengubahannya
7. Penetapan Informasi yang dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualian nya sebagai Informasi Publik yang dapat diakses, dan
8. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik.

PPID dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, antara lain peraturan perundang-undangan mengenai kepegawaian.

Berdasarkan Peraturan Komisi Informasi No. 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) bertanggung jawab mengkoordinasikan penyimpanan dan pendokumentasian seluruh Informasi Publik yang berada di Badan Publik dan bertugas :

1. Mengkoordinasikan pengumpulan seluruh Informasi Publik secara fisik dari setiap unit/satuan kerja meliputi :
  - a. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala;
  - b. Informasi yang wajib tersedia setiap saat;
  - c. Informasi terbuka lainnya yang diminta Pemohon Informasi Publik;
2. Mengkoordinasi Penataan Informasi Publik yang dikuasai oleh setiap unit/satuan kerja di Badan Publik dalam rangka pembuatan dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik setelah di mutakhirkan oleh Pimpinan masing-masing Unit/Satuan Kerja sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam sebulan.

3. Mengkoordinasi penyediaan dan pelayanan Informasi Publik melalui pengumuman (media yang menjangkau kepentingan) dan atau pemohon.

Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan dalam melaksanakan tugasnya sebagai pengelola dan Pelayanan Informasi Publik, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tahun 2011 tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan Permentan Nomor : 78/Permentan/OT.140/12/2012, tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian, serta Keputusan Kepala Biro Hukum dan Informasi Publik Nomor : 116/Kpts/RC.200/A.3/11/2012, tentang Panduan Monitoring Evaluasi dan Pelaporan untuk Pengolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian tersebut.

## B. Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Sembawa

PPID BPTU HPT Sembawa telah melaksanakan berbagai kegiatan selama tahun 2024 diantaranya :

1. Pembentukan Tim PPID berdasarkan SK Kepala Balai .
2. Penandatanganan komitmen PPID oleh pimpinan, struktural dan fungsional.
3. Secara rutin menyusun laporan bulanan dan triwulan.
4. Penyusunan daftar informasi publik (DIP).
5. Penyediaan sarana dan prasarana dalam kaitannya dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi.
6. Peningkatan kompetensi SDM dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi
7. Pelayanan informasi dan dokumentasi
8. Pemutakhiran data dan informasi di website, dalam bentuk pembuatan infografis terkait kinerja balai
9. Inovasi pengelolaan informasi dan dokumentasi
10. Ikut serta dalam pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian;
11. serta mengawal pelaksanaan magang siswa dan mahasiswa sebagai berikut :

Tabel 1 : Daftar Peserta Magang BPTU HPT Sembawa Tahun 2024

No	Tanggal	Nama	Asal Sekolah/PTS	Jml (org)	Jenis Kegiatan
1	08 Juli s/d 08 Desember 2024	1. Bunga Decha Berliana 2. Rahmanita Amelia 3. Anggraini Celsi Sukma Sari 4. Nurul Ajizah 5. Yuni Rahmadhani	SMK PPN Sembawa	5	Non Ruminansia
2	02 September 2024 s/d 10 Januari 2025	1. Bimo Fadhilah Akbar 2. Doni Al Haqi 3. Krisna Sanef Effendi	Politeknik Negeri Lampung	3	- Non Ruminansia (02 September s/d 20

No	Tanggal	Nama	Asal Sekolah/PTS	Jml (org)	Jenis Kegiatan
					November 2024) - Ruminansia (21 Nopember 2024 s/d 10 Januari 2025)
3	05 Desember 2024 s/d 05 Mei 2025	1. Edi Setiawan 2. M. Bima Alvaro Pratama 3. Muhammad Dion Saputra 4. Muhammad Fitriansyah 5. Prasetyo Lesmana	SMKN 1 Gelumbang	5	Ruminansia & HPT
4	09 s/d 27 Desember 2024	1. M. Ibrahim Debra Aaziz 2. M. Rizki Kurniawan 3. M. Harist Hanafi	SMA Alam Palembang	3	Ruminansia & HPT
5	16 Desember 2024 s/d 16 Januari 2025	1. Umi Juliawati 2. Fera Apriyanti 3. Wahyu Dwi Wibowo	Fak. Pertanian, Univ. Sriwijaya	3	Ruminansia & Non Ruminansia
6	16 Desember 2024 s/d 15 Januari 2025	1. Surya Bahagia Maranatha Sipayung 2. Maya Sapitri 3. Rafly Prayoga 4. David Siswoyo Bancin 5. Muhammad Azmi Farhan 6. Yohana Purba 7. Sutedy Saputra 8. Rafalia Tria Kharfisera	Fak. Pertanian, Univ. Sriwijaya	8	Ruminansia & Non Ruminansia
7	18 Desember 2024 s/d 17 Januari 2025	1. Arsyta Notari Lifty Azuhra 2. Cendanade Paramatanu 3. Syailendra Andika Kusums 4. Shafira Adelia	Fak. Peternakan, Univ. Gadjah Mada	4	Ruminansia & HPT

Selain pendampingan kegiatan magang PPID BPTU HPT Sembawa juga turut mengawal kunjungan tamu, baik yang berasal dari Kedinasan maupun kunjungan umum lainnya.

### **C. Sumber Daya Manusia dan Anggaran PPID**

Berdasarkan SK Kepala BPTU HPT Sembawa Nomor : 24001/Kpts/OT.140/F.2.H/04/2024 tentang pembentukan TIM PPID BPTU HPT Sembawa :

- a. Dr. Muhammad Imron, S.Pt, M.Si Sebagai Penanggung Jawab
- b. Delly Nista, S.Pt, M.P, sebagai Ketua Kegiatan
- c. Deki Zulkarnain, S.Pt, sebagai Sekretaris
- d. Hendra Kurniawan, S.Pt, sebagai Anggota
- e. Nur Sidik, A.Md sebagai Anggota
- f. Evie Setiawati, S.P, sebagai Anggota
- g. Drh. Suhesti Hartati, M.E, sebagai Anggota
- h. Firmansyah Budiyanto, S.Pt, M.Si, sebagai Anggota
- i. Risky Chintia Desiane, A.Md, sebagai Anggota
- j. Sri Hindrawati, S.Pt, M.Pt, sebagai Anggota

Dukungan Anggaran, BPTU HPT Sembawa Mengalokasikan Anggaran Untuk Keterbukaan Informasi Publik Dalam Bentuk Belanja Bahan, Belanja Barang Non Operasional, Belanja Jasa Profesi, Perjalanan Dinas Biasa, Belanja Modal dan Peralatan Yang Tertuang Dalam Rincian Kertas Kerja SATKER T.A. 2024 berupa :

- Pemutakhiran Website
- Pembuatan Kalender
- Bahan dan Perlengkapan Kegiatan Informasi dan Promosi
- Pengadaan Clip On Microphone
- Pengadaan Flash Kamera
- Pengadaan Kursi Roda
- Pengadaan Smartphone
- Kegiatan Publik Hearing dan Forum Konsultasi Publik

### **D. Motto dan Maklumat Layanan PPID**

Motto : Bibit Unggul Peternak Makmur

Maklumat Layanan

Dengan ini Kami Menyatakan Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai Standar Pelayanan Yang Telah Ditetapkan dan Apabila Tidak Menepati Janji, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Peraturan Perundang undangan yang Berlaku

### **E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik**

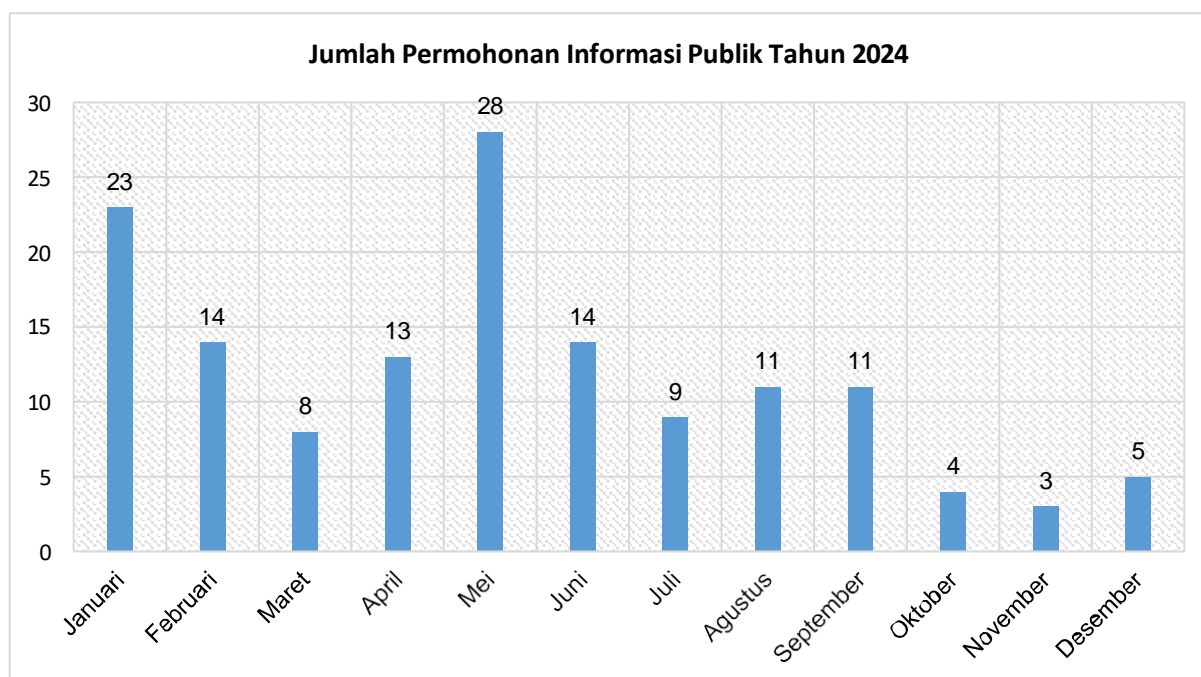
Dalam upaya memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BPTU HPT Sembawa menyediakan desk layanan dan ruang tamu. Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BPTU HPT Sembawa telah menyediakan beberapa saluran secara elektronik melalui aplikasi SILAYAN, email [bptuhptsbw@pertanian.go.id](mailto:bptuhptsbw@pertanian.go.id)

## BAB II PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

### A. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

PPID melayani permohonan informasi yang disampaikan melalui pelayanan informasi dan SILAYAN online juga menerima permohonan melalui Email, SMS, Whatshap yang meminta informasi tentang kegiatan berkunjung, studi banding, tentang PKL, Prakerin, Penelitian, dan kerja sama (antar perguruan tinggi antar Sekolah Kejuruan, Petani Peternak, dan masyarakat) melalui kegiatan yang diminta sesuai dengan maksud dan tujuan.

Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik pada Tahun 2024

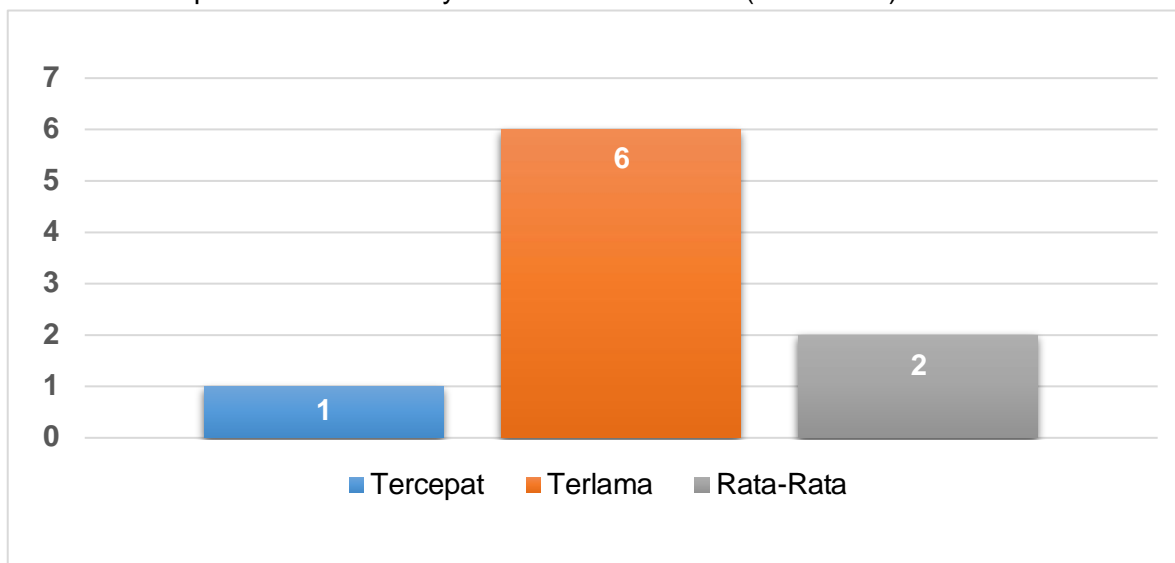


Pada tahun 2024 terdapat sebanyak 143 Permohonan informasi public dan paling banyak pada bulan Mei 2024 yakni mencapai 28 permohonan, secara umum permintaan informasi public adalah melalui konter layanan sedangkan permintaan informasi public melalui Silayan maupun inbox / kotak masuk media sosial tidak signifikan dibanding dengan konter layanan.

## B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Dari 143 permintaan informasi selama tahun 2024 rerata waktu yang dibutuhkan untuk pemenuhan informasi adalah 10 (sepuluh) menit karena dengan waktu telama adalah 6 hari dan waktu tercepat adalah 1 hari (pada hari yang sama).

Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (dalam hari)



Waktu pelayanan informasi publik selama tahun 2024 dapat dipenuhi dalam kurun waktu yang diamanatkan dalam Undang-Undang No. 14 tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik pasal 22 ayat (7) yaitu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Kategori keberterimaan waktu pelayanan ada 5 yaitu baik sekali dengan penyelesaian 1-2 hari kerja, baik dengan penyelesaian 3-5 hari kerja, cukup dengan penyelesaian 6-10 hari kerja, buruk dengan penyelesaian 11- 17 hari kerja, dan buruk sekali dengan penyelesaian lebih dari 17 hari kerja. Selama tahun 2024 pelayanan tercepat diselesaikan pada hari yang sama begitu juga dengan pelayanan terlama juga dapat diselesaikan pada hari yang sama maka pelayanan informasi publik di BPTU HPT Sembawa masuk pada kategori “Baik Sekali”

## C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Sepanjang Tahun 2024, BPTU HPT Sembawa tidak ada keberatan dari pemohon Informasi Publik, PPID BPTU HPT Sembawa memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya.

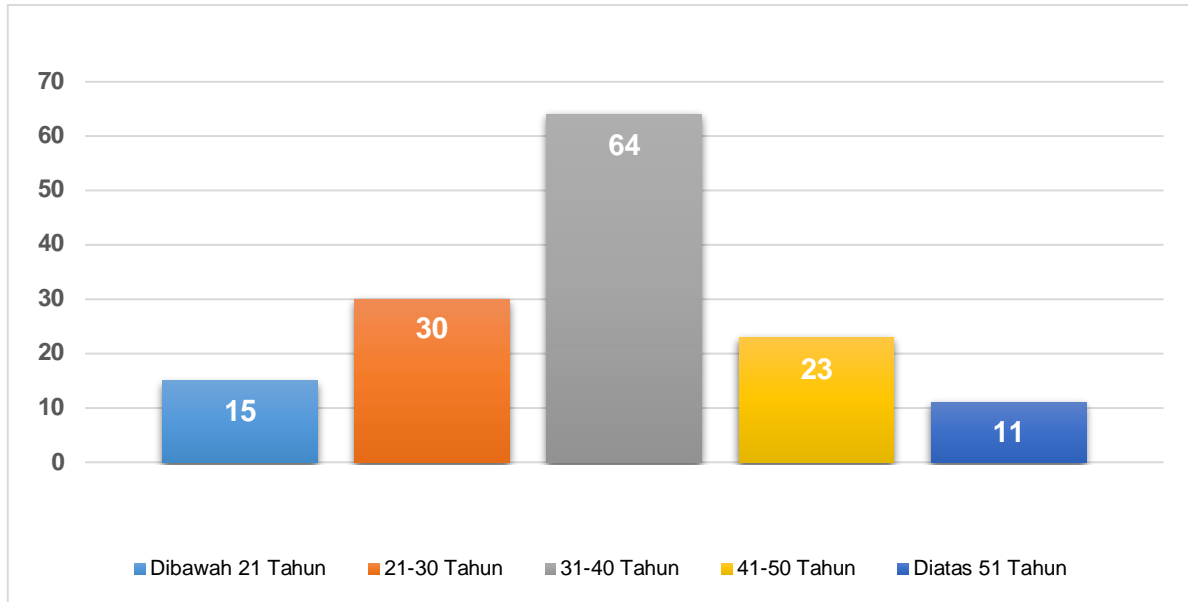
## D. Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak

Pada tahun 2024 tidak terdapat permohonan informasi publik yang ditolak, seluruh permohonan informasi dipenuhi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

**E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia**

Pemohon informasi publik berdasarkan usia, berturut-turut dari paling banyak adalah umur 31-40 tahun sebanyak 64 orang (44,76 %), umur 21-30 tahun sebanyak 30 orang (20,98 %), umur 41- 50 tahun sebanyak 23 orang (16,08 %), dibawah 21 tahun sebanyak 15 orang (10,49 %) dan umur diatas 51 tahun sebanyak 11 orang (7,69 %).

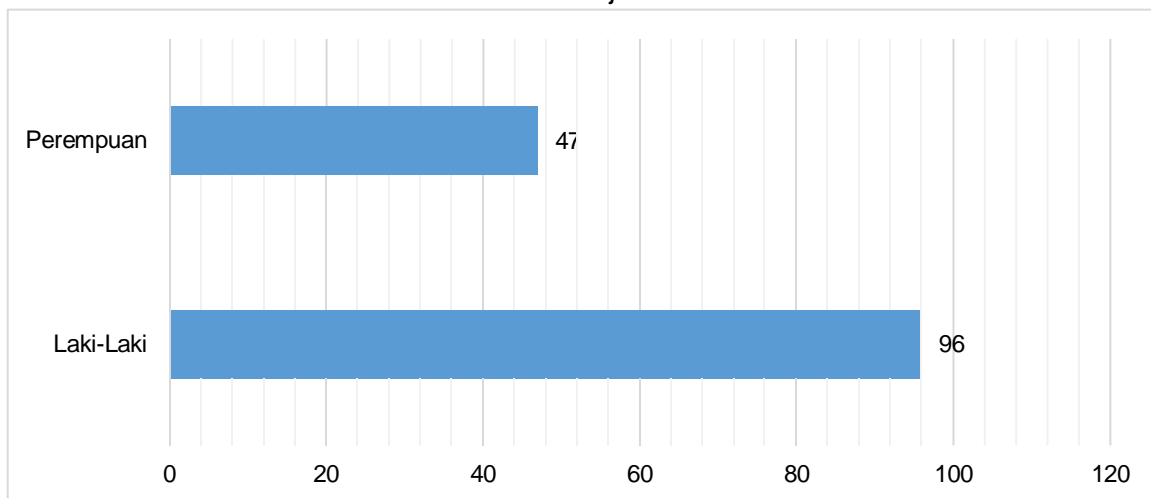
Grafik 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia



**F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin**

Pemohon informasi publik berdasarkan jenis Kelamin, berturut-turut dari paling banyak adalah Laki-Laki sebanyak 96 orang (67,13 %), Perempuan sebanyak 47 orang ( 32,87 %).

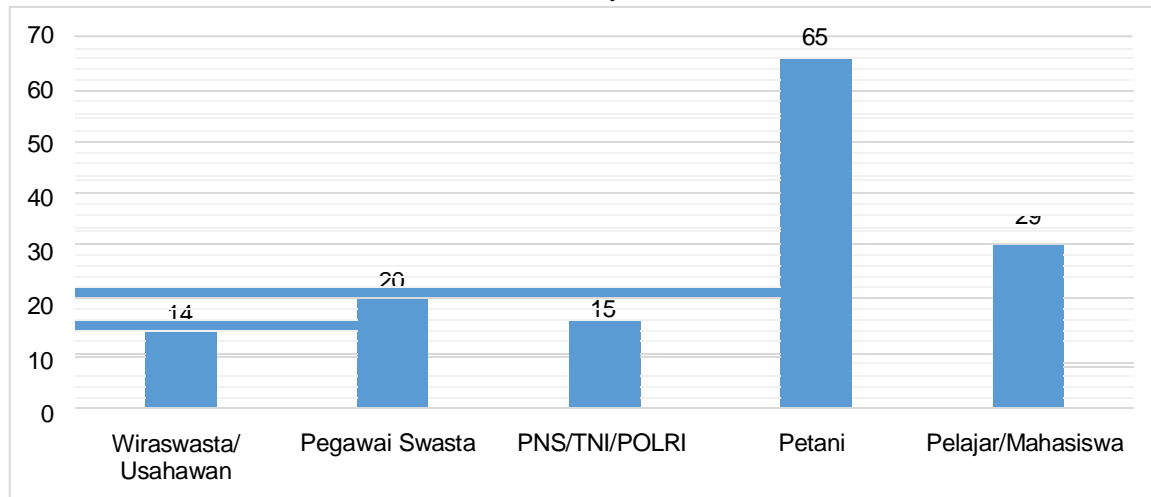
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



### G. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan, berturut-turut dari paling banyak adalah Petani sebanyak 65 orang (45,45 %), Pelajar/Mahasiswa sebanyak 29 (20,28 %), Pegawai Swasta sebanyak 20 orang (13,99 %), PNS/TNI/Polri sebanyak 15 orang (10,49 %), Wiraswasta / Usahawan sebanyak 14 orang ( 9,79 %).

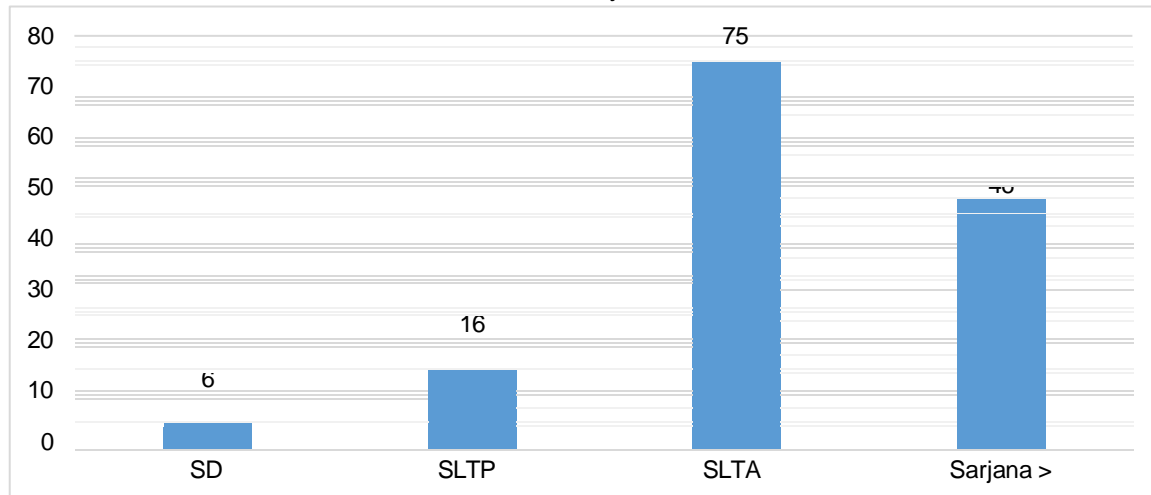
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



### H. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan

Pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan, berturut-turut dari paling banyak adalah SLTA sebanyak 75 orang (52,45 %), Sarjana > sebanyak 46 (32,17 %), SLTP sebanyak 12 orang (11,19 %) dan SD< sebanyak 6 orang (4,20 %)

Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



#### I. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Pemohon informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan pada tahun 2024 semua pemohon informasi berasal dari Informasi Agribisnis 143 Orang, sedangkan untuk kelompok anggaran dan keuangan, kepegawaian, hukum dan peraturan perundang-undangan serta pengadaan barang dan jasa tidak ada pemohon informasi

#### F. Inovasi dan Kolaborasi layanan Informasi di BPTU HPT Sembawa

Sepanjang tahun 2024, BPTU HPT Sembawa telah melakukan beberapa perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi salah satunya melalui pengembangan Website yang lebih friendly, dinamis, komunikatif, kompatibel pada semua smartphone dengan hosting melalui "pertanian.go.id".

Beberapa inovasi yang telah dilaksanakan yakni :

1. Pembuatan aplikasi layanan penjualan bibit ternak melalui link <https://bptusembawa.ditjenpkh.pertanian.go.id/orderstokproduk/> sehingga memudahkan pembeli untuk mendapatkan pelayanan bibit
2. Keramahan layanan bagi bagi difabel dengan adanya jalur kursi roda
3. Ruang menyusui yang dilengkapi dengan fasilitas yang memadai seperti AC, Tempat tidur dan Kulkas

Pada tahun 2024 yang telah dilakukan BPTU HPT Sembawa adalah melalui Forum Konsultasi Publik (FGD) yang melibatkan berbagai stakeholder baik peternak, pengusaha peternakan Instansi Pendidikan dan Dinas/Instansi yang membidangi fungsi peternakan.

## **G. Kendala Dan Tantangan Berserta Solusi**

Dalam pengelolaan keterbukaan informasi public di BPTU HPT Sembawa terdapat beberapa kendala dan tantangan diantaranya adalah, personil yang tergabung dalam tim PPID memiliki tugas dan fungsi (tusi) utama lainnya selain mengelola PPID, sehingga membutuhkan waktu lebih dalam memberikan layanan informasi dan dokumentasi dan Permohonan informasi publik pada awal tahun 2024 relatif tinggi dibandingkan dengan akhir tahun terutama pada saluran media sosial.

Sebagai upaya untuk menghadapi kendala dan tantangan yang ada semua Tim PPID selalu bersinergi untuk menjawab permintaan informasi public dari Masyarakat serta senantiasa berkoordinasi dengan Kepala Balai sebagai penanggungjawab PPID BPTU HPT Sembawa

Beberapa upaya lain yang terus dilakukan adala perbaikan pelayanan melalui pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi aktif melalui media sosial.

### **BAB III PENUTUP**

Keterbukaan Informasi merupakan salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka dan transparan untuk dapat memberikan informasi kepada publik. Adanya keterbukaan informasi publik ini merupakan akses informasi publik yang memungkinkan masyarakatnya bisa dengan luas mengakses informasi yang diinginkan oleh masyarakat itu sendiri.

Akan tetapi dengan adanya keterbukaan informasi publik ini tidak selalu serta merta masyarakat bisa bebas mengakses secara bebas, tetap harus ada prosedur dan mekanisme yang wajib dipatuhi oleh masyarakat itu sendiri dalam meminta informasi kepada suatu institusi ataupun lembaga atau badan publik yang mempunyai PPID.

Pada Prinsipnya wilayah pemerintahan yang baik dan terbuka yang diharapkan dalam penyelenggaraan tentang informasi publik terdapat informasi-informasi tertentu yang tidak bisa diketahui publik berdasarkan undang-undang salah satunya yang bersifat hasil pengawasan atau yang bersifat biodata orang (misalnya riwayat penyakit, atau melakukan kesalahan yang fatal hukuman disiplin).

BPTU-HPT Sembawa telah melakukan keterbukaan informasi publik dengan baik walaupun masih banyak yang harus dibenahi dan diperbaiki dari segi sarana dan prasarana, Sumber Daya Manusia inovasi akan kemajuan teknologi dan pengelolaannya. (PPID) BPTU-HPT Sembawa tahun 2024 ini disusun sebagai bentuk wujud kegiatan, Komitmen bersama untuk mendukung pelaksanaan kegiatan, sehingga diharapkan tercapainya kinerja secara Optimal, Efisien serta Efektif dalam rangka memberikan Pelayanan yang Prima dan Professional dalam seluruh aspek kegiatan pelayanan yang ada di BPTU-HPT Sembawa.