



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK SEMBAWA



Jl. Raya Palembang – Pangkalan Balai Km. 29 Ds. Lalang Sembawa, Kec. Sembawa, Kab. Banyuasin Prov. Sumatera Selatan
Telepon. (0711) 7076784/+628117853019 e-Mail: bptusbw@yahoo.com/bptuhptsbw@pertanian.go.id Website: www.bptusembawa.ditjenpkh.pertanian.go.id

Nomor : B-25/HM.130/F.2.H/01/2026
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan PPID BPTU HPT Sembawa
Tahun 2025

22 Januari 2026

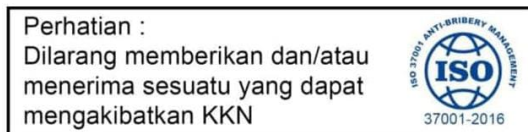
Yang terhormat,
PPID Pelaksana
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
di

Jakarta

Sehubungan dengan surat Sekretaris Jenderal Selaku Atasan PPID Utama Kementerian Pertanian Nomor : B-142/HM.130/01/2026 tentang Penyampaian Laporan Tahunan PPID tahun 2025. Bersama ini kami sampaikan Laporan PPID Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU HPT Sembawa) tahun 2025, sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya di ucapkan terimakasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh
Kepala Balai,



Dr. Ir. Muhammad Imron, S.Pt., M.Si
NIP. 19731130 199803 1 006

Tembusan :
Yth. Sekretaris Jenderal Selaku Atasan PPID Utama



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BPTU HPT SEMBAWA

Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa

BerAKHLAK
#bangga
melayani
bangsa

LAPORAN PPID

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



TAHUN 2025

Alamat :

Jalan Raya Palembang - Pangkalan Balai KM 29 Desa Lalang Sembawa,
Kecamatan Sembawa Kabupaten Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan
Telepon 08117853019 email ; bptuhptsbw@pertanian.go.id,
website ; bptusembawa.ditjenpkh.pertanian.go.id



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Makanan Ternak Sembawa. (BPTU-HPT) Sembawa untuk tahun 2025.

Laporan disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban serta Komitmen terhadap pelaksanaan kegiatan Keterbukaan Informasi Publik, dalam hal ini Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU-HPT) Sembawa selalu berupaya untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan, termasuk dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat terkait informasi publik

Laporan ini dapat memberikan gambaran tentang kegiatan Pelaksanaan Layanan Informasi dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Balai Pembibitan Ternak dan Hijauan Makanan Ternak Sembawa untuk tahun 2025, merupakan bahan untuk Evaluasi Pelaksanaan kegiatan PPID kedepan

Sembawa, 22 Januari 2026
PPID Pelaksana BPTU-HPT Sembawa

Perhatian :
Dilarang memberikan dan/atau menerima sesuatu yang dapat mengakibatkan KKN



Dr. Ir. Muhammad Imron, S.Pt, M.Si
NIP. 197311301998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GRAFIK.....	v
BAB I. SEKILAS PPID BPTU HPT SEMBAWA	
A. Sekilas PPID BPTU HPT Sembawa	1
B. Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Sembawa	2
C. Sumber Daya Manusia dan Anggaran PPID	4
D. Motto dan Maklumat Layanan PPID	4
E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik	4
BAB II. PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI	
A. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik	5
B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik.....	6
C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan	6
D. Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak	6
E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia.....	7
F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	7
G. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	8
H. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan	8
I. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan	9
J. Inovasi dan Kolaborasi layanan Informasi di BPTU HPT Sembawa	9
K. Kendala Dan Tantangan Berserta Solusi	10
BAB III. PENUTUP	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Peserta Magang BPTU HPT Sembawa Tahun 2025	2
--	---

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik pada Tahun 2025.....	6
Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik	7
Grafik 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia.....	8
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin	8
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan	9
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan	10

BAB I

SEKILAS PPID BPTU HPT SEMBAWA

A. Sekilas PPID Unit Kerja

Sebagai bentuk dukungan dan komitmen terhadap keterbukaan Informasi Publik Kementerian Pertanian membuat beberapa peraturan, diantaranya Peraturan Menteri Pertanian, sesuai dengan pasal 13 Undang-undang No 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik (UUKIP), menyebutkan bahwa untuk mewujudkan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana, setiap Badan Publik menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), membuat dan mengembangkan system penyediaan pelayanan informasi publik yang berlaku secara Nasional.

Tugas dan tanggung jawab PPID berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010, tentang Pelaksanaan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan Informasi Publik pasal 14 adalah :

1. Penyediaan, Penyimpanan, Pendokumentasian, dan pengamanan informasi.
2. Pelayanan Informasi Publik sesuai dengan aturan sederhana, cepat, tepat, dan yang berlaku.
3. Pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat dan sederhana
4. Penetapan Prosedur Operasional penyebar luasan Informasi Publik.
5. Pengujian Konsekuensi
6. Pengklasifikasikan Informasi dan/atau pengubahannya
7. Penetapan Informasi yang dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualian nya sebagai Informasi Publik yang dapat diakses, dan
8. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik.

PPID dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, antara lain peraturan perundang-undangan mengenai kepegawaian.

Berdasarkan Peraturan Komisi Informasi No. 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik, PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) bertanggung jawab mengkoordinasikan penyimpanan dan pendokumentasian seluruh Informasi Publik yang berada di Badan Publik dan bertugas :

1. Mengkoordinasikan pengumpulan seluruh Informasi Publik secara fisik dari setiap unit/satuan kerja meliputi :
 - a. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala;
 - b. Informasi yang wajib tersedia setiap saat;
 - c. Informasi terbuka lainnya yang diminta Pemohon Informasi Publik;
2. Mengkoordinasi Penataan Informasi Publik yang dikuasai oleh setiap unit/satuan kerja di Badan Publik dalam rangka pembuatan dan pemutakhiran Daftar Informasi Publik setelah di mutakhirkan oleh Pimpinan masing-masing Unit/Satuan Kerja sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam sebulan.
3. Mengkoordinasi penyediaan dan pelayanan Informasi Publik melalui pengumuman (media yang menjangkau kepentingan) dan atau pemohon.

Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Lingkup Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan dalam melaksanakan tugasnya sebagai pengelola dan Pelayanan Informasi Publik, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tahun 2011 tentang pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian dan Permentan Nomor : 78/Permentan/OT.140/12/2012, tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian, serta Keputusan Kepala Biro Hukum dan Informasi Publik Nomor : 116/Kpts/RC.200/A.3/11/2012, tentang Panduan Monitoring Evaluasi dan Pelaporan untuk Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian tersebut.

B. Program dan Kegiatan PPID BPTU HPT Sembawa

PPID BPTU HPT Sembawa telah melaksanakan berbagai kegiatan selama tahun 2025 diantaranya :

1. Pembentukan Tim PPID berdasarkan SK Kepala Balai .
2. Penandatanganan komitmen PPID oleh pimpinan, struktural dan fungsional.
3. Secara rutin menyusun laporan bulanan.
4. Penyusunan daftar informasi publik (DIP).
5. Penyediaan sarana dan prasarana dalam kaitannya dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi.
6. Peningkatan kompetensi SDM dalam pengelolaan informasi dan dokumentasi
7. Pelayanan informasi dan dokumentasi
8. Pemutakhiran data dan informasi di website, dalam bentuk pembuatan infografis terkait kinerja balai
9. Inovasi pengelolaan informasi dan dokumentasi
10. Ikut serta dalam pemeringkatan keterbukaan informasi publik lingkup Kementerian Pertanian;
11. Serta mengawal pelaksanaan magang siswa dan mahasiswa sebagai berikut :

Tabel 1 : Daftar Peserta Magang BPTU HPT Sembawa Tahun 2025

No	Tanggal	Nama	Asal Sekolah/PTS	Jml (org)	Jenis Kegiatan
1	02 September 2024 s/d 10 Januari 2025	1. Bimo Fadhilah Akbar 2. Doni Al Haqi 3. Krisna Sanef Effendi	Politeknik Negeri Lampung	3	Ruminansia & Non Ruminansia
2	05 Desember 2024 s/d 05 Mei 2025	1. Edi Setiawan 2. M. Bima Alvaro Pratama 3. Muhammad Dion Saputra 4. Muhammad Fitriansyah 5. Prasetyo Lesmana	SMKN 1 Gelumbang	5	Ruminansia & HPT

No	Tanggal	Nama	Asal Sekolah/PTS	Jml (org)	Jenis Kegiatan
3	10 Maret s/d 11 Juli 2025	1. Alfian Suwardi 2. Ali Zainal Abidin 3. Andri Nur Hariyanto 4. Dea Damayanti 5. Eka Yunita Sari	Agribisnis Peternakan, Politeknik Negeri Lampung	5	Ruminansia, Non Ruminansia & HPT
4	10 Maret s/d 11 Juli 2025	1. Herlisa 2. Yunike Dwi Pratiwi 3. Devita Sari	Teknologi Produksi Ternak, Politeknik Negeri Lampung	3	Ruminansia
5	16 April s/d 16 Mei 2025	1. Ahmad Azhar	Program Insinyur Peternakan, Univ. Gadjah Mada	1	Ruminansia
6	30 Juni s/d 23 Juni 2025	1. Evandra Oktopan 2. Isti Rastasya Yudha Safarani	Fak. Pertanian, Univ. Sriwijaya	2	HPT
7	01 Juli s/d 30 November 2025	1. Reno Darmawan 2. Khusnul Khotimah	Fak. Peternakan, Univ. Jambi	2	Ruminansia
8	07 Juli s/d 02 Desember 2025	1. Zahra Kathrina 2. Dina Apriani 3. Aiman Witjaksono 4. Zahra Rama Doni 5. Tegar Pandu Pratama 6. Alfath Maghfir Pradana 7. Silfa Sakinah	Agribisnis Ternak Unggas (ATU), SMK PPN Sembawa	7	Non Ruminansia
9	14 Juli s/d 05 Desember 2025	1. Andrea Reyvanza 2. M. Nasrullah	Agribisnis Ternak Unggas (ATU), SMK UN 2 Banyuasin III	2	Non Ruminansia
10	23 September s/d 31 Oktober 2025	1. Muhammad Rizki Azhari	Program Insinyur Peternakan, Univ. Gadjah Mada	1	Hijauan Pakan Ternak (HPT)

No	Tanggal	Nama	Asal Sekolah/PTS	Jml (org)	Jenis Kegiatan
11	13 Desember 2025 s/d 13 Januari 2026	1. Umar Khottob 2. Muhammad Kelvin 3. Nuzul Huda 4. Rizky Ramadhan Ajali 5. Maykel Rey Christian Agung 6. Tatia Nabila 7. Faisal Dwi Saputra 8. Reichi Bayu Permana 9. Sarifah Aulia 10. Nadia Nurotul Fuadah 11. Muhammad Al Hafidz	Fak. Pertanian, Univ. Sriwijaya	11	Ruminansia & Non Ruminansia
12	22 Desember 2025 s/d 16 Januari 2026	1. Julianti Ardania 2. Theresia Sitohang 3. Alfia Ramadhani 4. Fitria Patika Sari 5. M. Akhtar Gadi Yaksa 6. Rudolf Adil Harungguan Hutasoit 7. Vendra Rivanta 8. Mirza Aghsa Putra	Fak. Pertanian, Univ. Bengkulu	8	Ruminansia

Selain pendampingan kegiatan magang PPID BPTU HPT Sembawa juga turut mengawal kunjungan tamu, baik yang berasal dari Kedinasan maupun kunjungan umum lainnya.

C. Sumber Daya Manusia dan Anggaran PPID

Berdasarkan SK Kepala BPTU HPT Sembawa Nomor : 02062/Kpts/OT.140/F.2.H/01/2025 tentang pembentukan TIM PPID BPTU HPT Sembawa :

- a. Dr. Muhammad Imron, S.Pt, M.Si Sebagai Penanggung Jawab
- b. Firmansyah Budiyanto, S.Pt, M.Si, sebagai Ketua
- c. Deki Zulkarnain, S.Pt, sebagai Sekretaris
- d. Arie Sutanto, S.Pt, M.Sc sebagai Anggota
- e. Delly Nista, S.Pt. M.P, sebagai Anggota

- f. Hendra Kurniawan, S.Pt, sebagai Anggota
- g. Drh. Suhesti Hartati, M.E, sebagai Anggota
- h. Evie Setiawati, S.P, sebagai Anggota
- i. Risky Chintia Desiane, A.Md, sebagai Anggota
- j. Sri Hindrawati, S.Pt, M.Pt, sebagai Anggota
- k. Nur Sidik, A.Md, sebagai anggota
- l. Deden Herbiono, sebagai anggota
- m. Liluk Isbandini, sebagai anggota

Pada 02 Juni 2026 tim ini mengalami penambahan personil melalui SK Kepala Balai Nomor : 02001/Kpts/OT.140/F.2.H/06/2025 yakni :

- a. Edo Yon Perkasa, S.E, sebagai Anggota
- b. Jerry Pramana Simangungsong, S.Pt, sebagai Anggota
- c. Erra Kartika, S.Pt, sebagai Anggota

Dukungan Anggaran, BPTU HPT Sembawa Mengalokasikan Anggaran Untuk Keterbukaan Informasi Publik Dalam Bentuk Belanja Bahan, Belanja Barang Non Operasional, Belanja Jasa Profesi, Perjalanan Dinas Biasa, Belanja Modal dan Peralatan Yang Tertuang Dalam Rincian Kertas Kerja SATKER T.A. 2025 berupa :

- Pemutakhiran Website
- Pembuatan Kalender
- Bahan dan Perlengkapan Kegiatan Informasi dan Promosi
- Kegiatan Publik Hearing dan Forum Konsultasi Publik

D. Motto dan Maklumat Layanan PPID

Motto : Bibit Unggul Peternak Makmur

Maklumat Layanan

Dengan ini Kami Menyatakan Sanggup Menyelenggarakan Pelayanan Sesuai Standar Pelayanan Yang Telah Ditetapkan dan Apabila Tidak Menepati Janji, Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Peraturan Perundang undangan yang Berlaku

E. Sarana dan Prasarana Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik

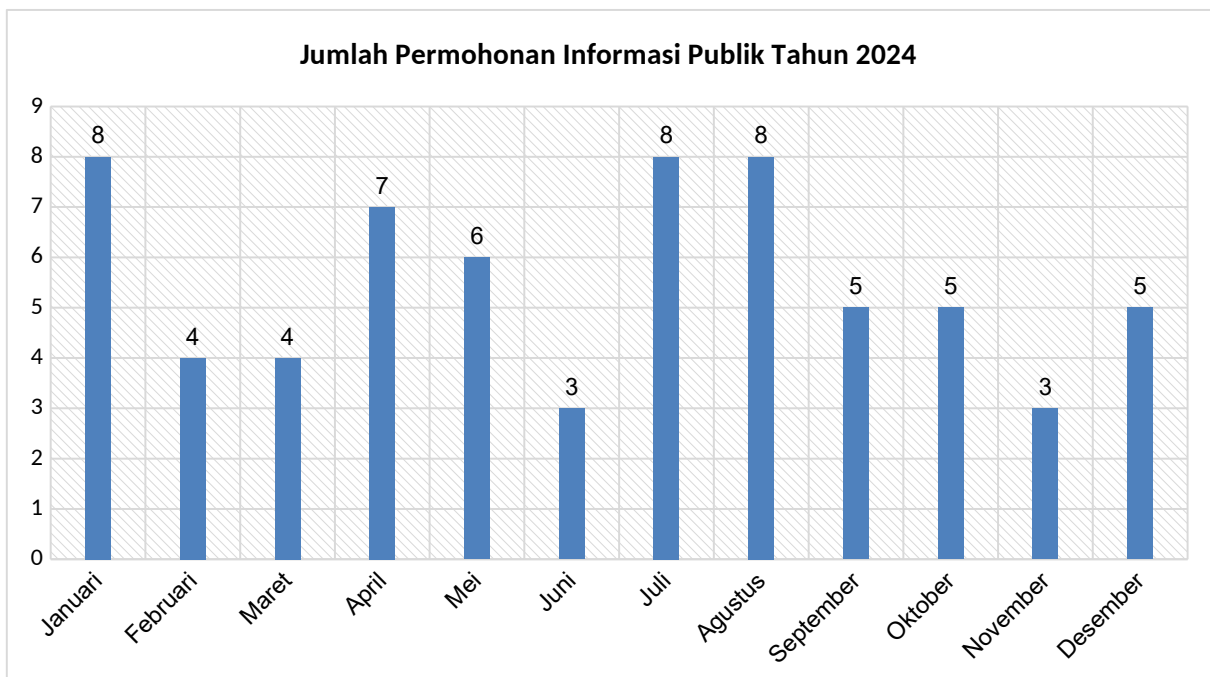
Dalam upaya memperlancar pelayanan informasi publik, PPID BPTU HPT Sembawa menyediakan desk layanan dan ruang tamu. Disamping penyediaan ruang dan meja layanan informasi, untuk mengakomodir kepentingan publik dalam mengakses layanan permohonan informasi selain tatap muka, PPID BPTU HPT Sembawa telah menyediakan beberapa saluran secara elektronik melalui aplikasi SILAYAN, email bptuhptsbw@pertanian.go.id

BAB II PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

A. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik

PPID melayani permohonan informasi yang disampaikan melalui pelayanan informasi dan SILAYAN online juga menerima permohonan melalui Email, SMS, Whatshap yang meminta informasi tentang kegiatan berkunjung, studi banding, tentang PKL, Prakerin, Penelitian, dan kerja sama (antar perguruan tinggi antar Sekolah Kejuruan, Petani Peternak, dan masyarakat) melalui kegiatan yang diminta sesuai dengan maksud dan tujuan.

Grafik 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik pada Tahun 2025

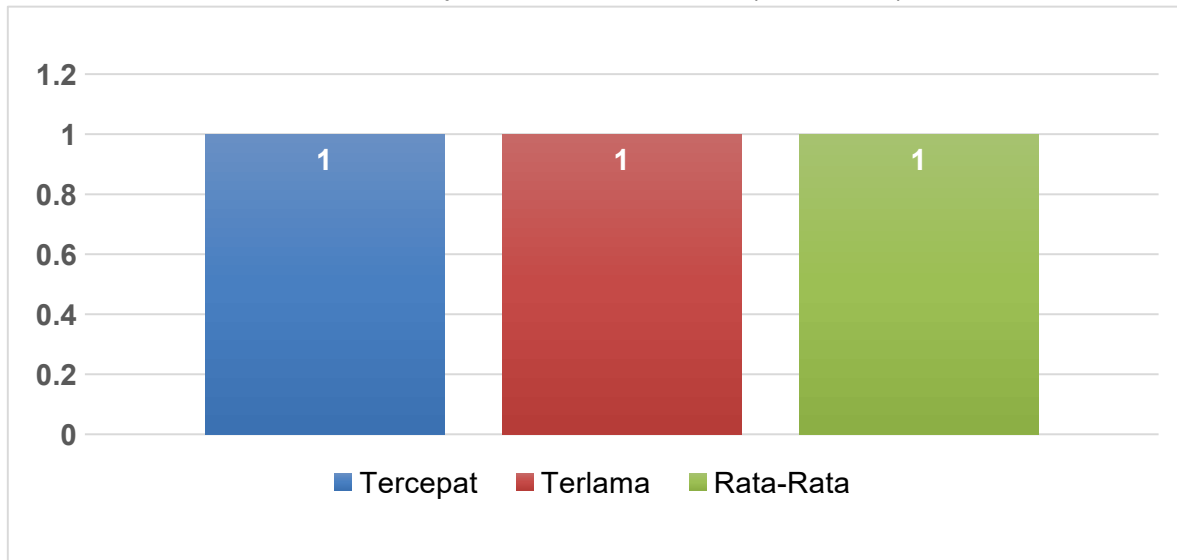


Pada tahun 2025 terdapat sebanyak 66 Permohonan informasi public dan paling banyak pada bulan Januari, Juli dan Agustus yakni mencapai 8 permohonan, secara umum permintaan informasi public adalah melalui media sosial sedangkan permintaan informasi public melalui Silayan maupun inbox / kotak masuk email tidak signifikan dibanding dengan inbox media sosial.

B. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik

Dari 66 permintaan informasi selama tahun 2025 rerata waktu yang dibutuhkan untuk pemenuhan informasi adalah 10 (sepuluh) menit karena dengan waktu telama adalah 1 hari dan waktu tercepat adalah 1 hari (pada hari yang sama).

Grafik 2. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Informasi Publik (dalam hari)



Waktu pelayanan informasi publik selama tahun 2024 dapat dipenuhi dalam kurun waktu yang diamanatkan dalam Undang-Undang No. 14 tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik pasal 22 ayat (7) yaitu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan. Kategori keberterimaan waktu pelayanan ada 5 yaitu baik sekali dengan penyelesaian 1-2 hari kerja, baik dengan penyelesaian 3-5 hari kerja, cukup dengan penyelesaian 6-10 hari kerja, buruk dengan penyelesaian 11- 17 hari kerja, dan buruk sekali dengan penyelesaian lebih dari 17 hari kerja. Selama tahun 2025 pelayanan tercepat diselesaikan pada hari yang sama begitu juga dengan pelayanan terlama juga dapat diselesaikan pada hari yang sama maka pelayanan informasi publik di BPTU HPT Sembawa masuk pada kategori “Baik Sekali”

C. Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan

Sepanjang Tahun 2025, BPTU HPT Sembawa tidak ada keberatan dari pemohon Informasi Publik, PPID BPTU HPT Sembawa memenuhi permintaan informasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Undang-Undang Keterbukaan Informasi Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan peraturan perundang-undang turunannya.

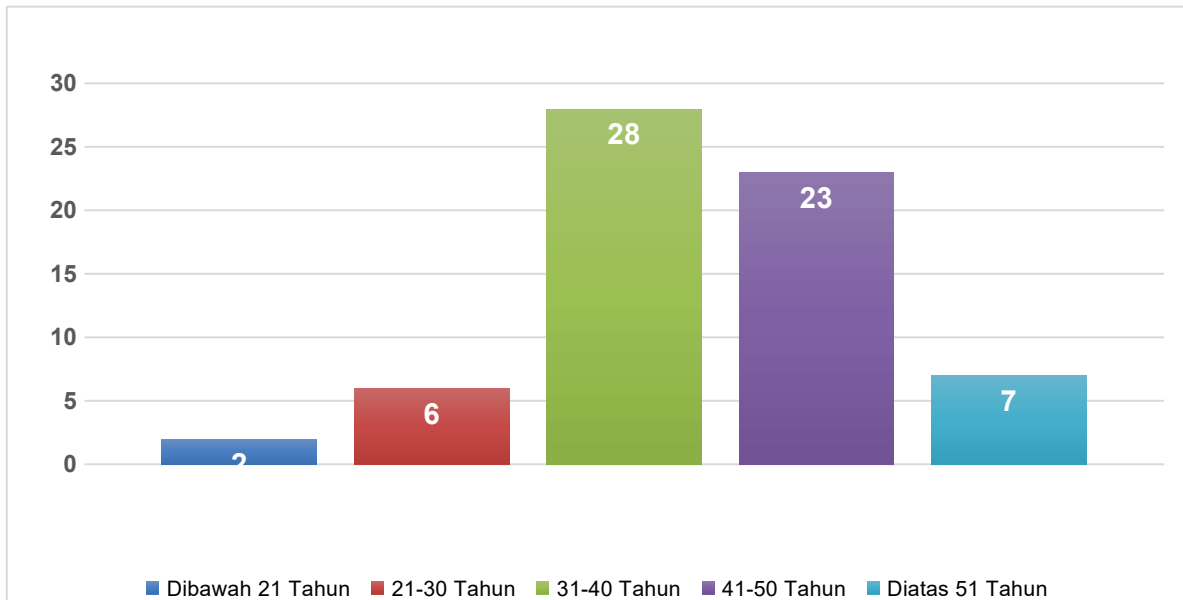
D. Rekapitulasi Permohonan Yang Ditolak

Pada tahun 2025 tidak terdapat permohonan informasi publik yang ditolak, seluruh permohonan informasi dipenuhi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

E. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik berdasarkan usia, berturut-turut dari paling banyak adalah umur 31-40 tahun sebanyak 28 orang (42,42 %), umur 41-50 tahun sebanyak 23 orang (34,85 %), umur diatas 51 tahun sebanyak 7 orang (10,61 %), umur 21-30 tahun sebanyak 6 orang (9,09%) dan dibawah 21 tahun sebanyak 2 orang (3,03 %).

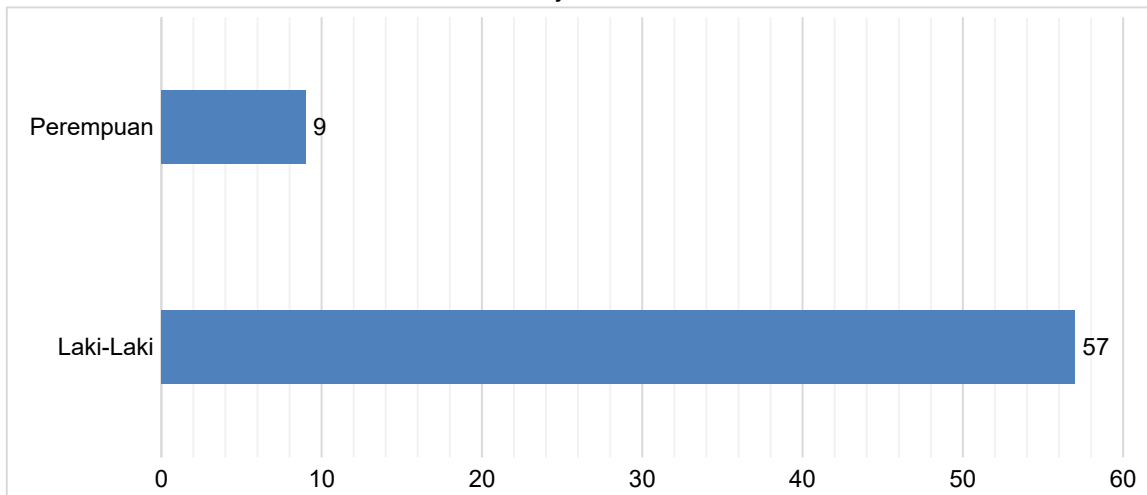
Grafik 3. Jumlah Pemohon Berdasarkan Usia



F. Jumlah Pemohon Berdasarkan Jenis Kelamin

Pemohon informasi publik berdasarkan jenis Kelamin, berturut-turut dari paling banyak adalah Laki-Laki sebanyak 57 orang (86,36 %), Perempuan sebanyak 9 orang (13,64 %).

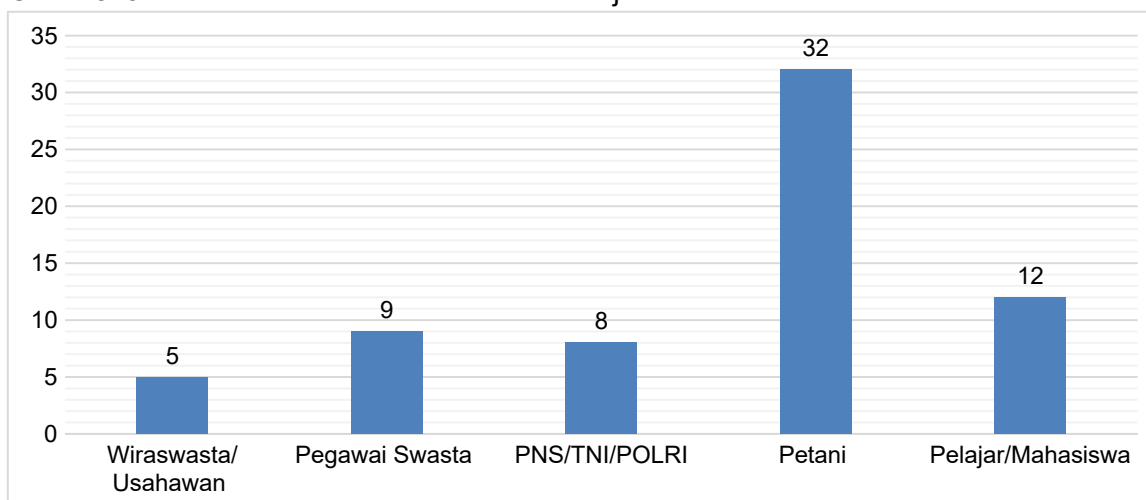
Grafik 4. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



G. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan

Pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan, berturut-turut dari paling banyak adalah Petani sebanyak 32 orang (48,48 %), Pelajar/Mahasiswa sebanyak 12 (18,18 %), Pegawai Swasta sebanyak 9 orang (13,64 %), PNS/TNI/Polri sebanyak 8 orang (12,12 %), Wiraswasta / Usahawan sebanyak 5 orang (7,58 %).

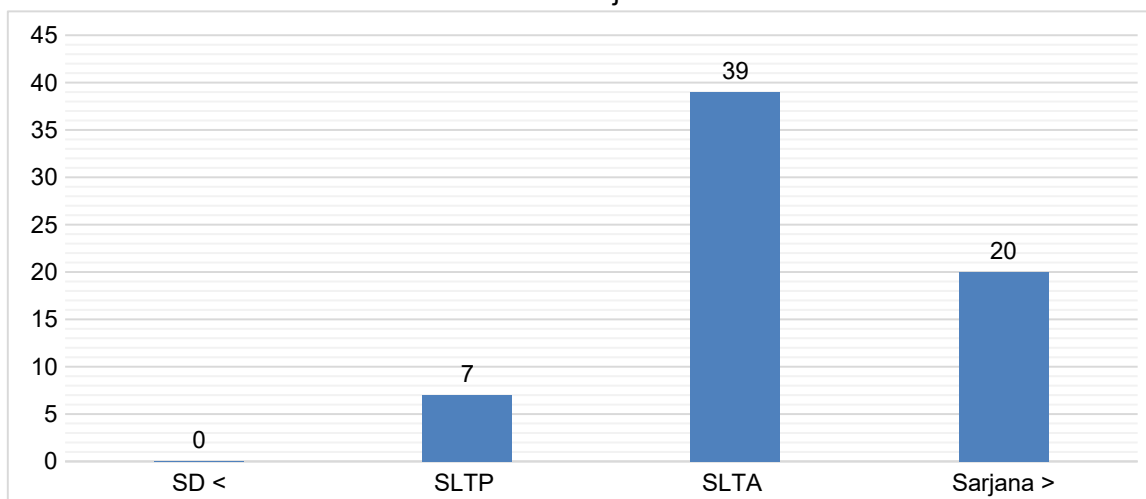
Grafik 5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



H. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pendidikan

Pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan, berturut-turut dari paling banyak adalah SLTA sebanyak 39 orang (59,09 %), Sarjana > sebanyak 20 (32,26 %), SLTP sebanyak 7 orang (11,29 %) dan SD< sebanyak 0 orang (0 %)

Grafik 6. Jumlah Pemohon Berdasarkan Pekerjaan



I. Jumlah Pemohon Informasi Publik Berdasarkan Kategori Pengelompokan

Pemohon informasi publik berdasarkan kategori pengelompokan pada tahun 2025 semua pemohon informasi berasal dari Informasi Agribisnis 66 Orang, sedangkan untuk kelompok anggaran dan keuangan, kepegawaian, hukum dan peraturan perundang-undangan serta pengadaan barang dan jasa tidak ada pemohon informasi

Sepanjang tahun 2024, BPTU HPT Sembawa telah melakukan beberapa perubahan/inovasi digital dalam bekerja, termasuk dalam bidang layanan informasi publik. Perbaikan dan pengembangan dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi salah satunya melalui pengembangan Website yang lebih friendly, dinamis, komunikatif, kompatibel pada semua smartphone dengan hosting melalui “pertanian.go.id”.

Beberapa inovasi yang telah dilaksanakan yakni :

1. Peningkatan fitur aplikasi layanan penjualan bibit ternak melalui link <https://bptusembawa.ditjenpkh.pertanian.go.id/orderstokproduk/> sehingga memudahkan pembeli untuk mendapatkan pelayanan bibit
2. Penambahan fitur AI chatbot pada website yang melayani pertanyaan umum tentang BPTU HPT Sembawa
3. Pembaharuan tampilan kantor yang lebih estetik dan sehingga dapat membuat pemberi dan pengguna layanan lebih nyaman
4. Ruang perpustakaan dengan berbagai koleksi buku peternakan dan kesehatan hewan serta buku bacaan umum lainnya

Pada tahun 2025 yang telah dilakukan BPTU HPT Sembawa adalah melalui Forum Konsultasi Publik (FGD) yang melibatkan berbagai stakeholder baik peternak, pengusaha peternakan Instansi Pendidikan dan Dinas/Instansi yang membidangi fungsi peternakan.

K. Kendala Dan Tantangan Berserta Solusi

Dalam pengelolaan keterbukaan informasi public di BPTU HPT Sembawa terdapat beberapa kendala dan tantangan diantaranya adalah, personil yang tergabung dalam tim PPID memiliki tugas dan fungsi (tusi) utama lainnya selain mengelola PPID. Sarana dan prasarana pelayanan masih belum memadai, antara lain belum tersedianya area bermain anak (playground)

Sebagai upaya untuk menghadapi kendala dan tantangan yang ada semua Tim PPID selalu bersinergi untuk menjawab permintaan informasi public dari Masyarakat serta senantiasa berkoordinasi dengan Kepala Balai sebagai penanggungjawab PPID BPTU HPT Sembawa

Beberapa upaya lain yang terus dilakukan adalah perbaikan pelayanan melalui pemanfaatan teknologi informasi dan sosialisasi aktif melalui media sosial serta Menambah jumlah dan/atau melakukan pengembangan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan pelayanan prima (service excellent), dan komunikasi publik.

PENUTUP

Keterbukaan Informasi merupakan salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka dan transparan untuk dapat memberikan informasi kepada publik. Adanya keterbukaan informasi publik ini merupakan akses informasi publik yang memungkinkan masyarakatnya bisa dengan luas mengakses informasi yang diinginkan oleh masyarakat itu sendiri.

Akan tetapi dengan adanya keterbukaan informasi publik ini tidak selalu serta merta masyarakat bisa bebas mengakses secara bebas, tetap harus ada prosedur dan mekanisme yang wajib dipatuhi oleh masyarakat itu sendiri dalam meminta informasi kepada suatu institusi ataupun lembaga atau badan publik yang mempunyai PPID.

Pada Prinsipnya wilayah pemerintahan yang baik dan terbuka yang diharapkan dalam penyelenggaraan tentang informasi publik terdapat informasi-informasi tertentu yang tidak bisa diketahui publik berdasarkan undang-undang salah satunya yang bersifat hasil pengawasan atau yang bersifat biodata orang (misalnya riwayat penyakit, atau melakukan kesalahan yang fatal hukuman disiplin).

BPTU-HPT Sembawa telah melakukan keterbukaan informasi publik dengan baik walaupun masih banyak yang harus dibenahi dan diperbaiki dari segi sarana dan prasarana, Sumber Daya Manusia inovasi akan kemajuan teknologi dan pengelolaannya. (PPID) BPTU-HPT Sembawa tahun 2025 ini disusun sebagai bentuk wujud kegiatan, Komitmen bersama untuk mendukung pelaksanaan kegiatan, sehingga diharapkan tercapainya kinerja secara Optimal, Efisien serta Efektif dalam rangka memberikan Pelayanan yang Prima dan Professional dalam seluruh aspek kegiatan pelayanan yang ada di BPTU-HPT Sembawa.